

# Plano de Contingência COVID-19

## Hotel Peninsular

**Índice**

- Plano de contingência do hotel .....3
- O que fazer em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19.....5
- Plano de Condicionamento a Fornecedores.....7
- Na nossa área de isolamento.....8
- Carta a entregar ao Check in .....9
- Carta a entregar ao check in em Inglês.....11
- Comunicado das alterações relativas a F&B.....13
- Placa informativa nas zonas públicas do hotel.....14
- Questionário de prevenção ao check in .....15

## Plano de Contingência COVID-19

Informamos a todos os nossos clientes que o Hotel Peninsular tomará todas as seguintes medidas para prevenir o Covid-19 de forma a zelar pela segurança e conforto de todos:

**Plano Individual de Proteção:**

- ❖ Não Haver contacto físico no cumprimento;
  - ❖ Fricção com solução Hidra alcoólica após contacto;
  - ❖ Adotar medidas de etiqueta respiratória: tapar o nariz e a boca quando espirar ou tossir (com lenço de papel ou com o braço, nunca com as mãos, deitar o lenço de papel no Lixo);
  - ❖ Não partilhe comida, utensílios, copos e toalhas;
  - ❖ Evite tocar nos olhos, nariz ou boca com as mãos sujas;
- **Lavagem das mãos:**
  - Lave frequentemente as mãos com água e sabão ou use solução à base de álcool;
  - A lavagem das mãos deve demorar entre 40 e 60s;
  - Se tiver acabado de o fazer, não tocar diretamente na maçaneta da porta, use o cotovelo ou uma toalha de papel para abrir;
  - Lave as mãos sempre que se assoar, espirar ou tossir;
  - A lavagem das mãos deve passar pelas seguintes fases (ver quadro das lavagens);

- ❖ Distância 2 metros para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos;
- ❖ Evitar aglomerados;
- ❖ Quem tiver febre, tosse ou dificuldade respiratória deve ser considerado um caso suspeito;
- ❖ Uso de máscara obrigatório em caso de suspeita
- ❖ Se houver um contacto necessário com alguém doente uso obrigatório de máscara FFP2;

**O que fazemos para o proteger:**

- ❖ Dispensadores com solução antisséptica disponíveis em todas as áreas da unidade;
- ❖ Os Wc estão preparados rolos de papel descartáveis;
- ❖ Limpezas e Desinfecção de Superfícies de contacto de área pública com lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70 ° para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com a lixívia;
- ❖ Unidades de alojamento desinfetadas na totalidade com produtos antissépticos recomendados;
- ❖ O arejamento da unidade é garantido por um plano diário por áreas garantido a renovação do ar (por exemplo aberturas das janelas e portas)
- ❖ Definido local para isolamento em casos suspeitos ou casos confirmados. Quarto com wc;

## **Em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID**

### **19 no hotel atuaremos:**

- ❖ A pessoa doente não deve sair do hotel. Deve permanecer no seu quarto e ligar aos profissionais da área da receção, para que seja contactada a linha SNS24 (808242424) que avaliara o caso e contactará com a autoridade local de saúde;
- ❖ Não se deve dirigir ao centro de saúde, a consultório privado ou a urgência do hospital,
- ❖ Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que vão atender e a decisão clínica;
- ❖ Colocação de máscara cirúrgica à pessoa;
- ❖ A autoridade Local de saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;
- ❖ Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardarão o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e limpeza;
- ❖

### **O que fazer em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19:**

- ❖ O funcionário deverá de imediato comunicar diretamente A diretora do Hotel Silvia Martins para que seja acionado o plano de prevenção interno em caso de suspeita;
  - Qualquer contacto com a pessoa suspeita deverá ser feito com proteção (mascara, bata, luvas);
  - Condução da pessoa á área de isolamento designada;
  - Contato com a linha SNS24 (808 24 24 24) de forma a avaliar o caso e fazer o devido acompanhamento clínico;

- ❖ A pessoa doente não deve sair do Hotel. Não devemos permitir que vá ao centro de saúde, a consultório privado ou à urgência do Hospital;
- ❖ Aguardar as instruções dos profissionais de saúde;
- ❖ A Autoridade Local de saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;

**Posteriormente e com a coordenação da Direção do Hotel:**

- ❖ Nos Casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza;
- ❖ Identificação e rastreio imediato de todas as pessoas e locais utilizados pela pessoa suspeita;
- ❖ Limpeza e desinfecção de todas as áreas suspeitas de contacto;

**Plano de Condicionamento a fornecedores:**

Após a verificação do aumento do número de casos confirmados de infeção com o Vírus COVID-19 (Coronavírus). O Hotel agira proactivamente por forma a limitar o risco da propagação, alastramento e contágio. Apesar de até ao presente momento não termos nenhum colaborador ou cliente com diagnóstico de infeção por COVID-19, estamos a avançar com um conjunto de medidas que visa limitar qualquer possibilidade de contágio em resultado de contacto nas nossas instalações.

Como todos somos responsáveis individualmente, em contexto laboral ou pessoal, pela disseminação ou pelo controlo da doença, pedimos aos nossos fornecedores que colaborem com o nosso Plano de Contingência Interna em curso e não facilitem em todas as interações pessoais desnecessárias.

***Desta Forma alterámos os procedimentos de receção de Mercadorias:***

- ❖ Horário de receção de mercadorias:
- ❖ Toda a entrega de Mercadoria deveser na presença do rececionista de serviço;
- ❖ Visto não termos área de receção de mercadoria (deverá ser feita pela porta principal após a mesma deverá ser feita a devida desinfeção);
- ❖ Nenhum fornecedor deverá entrar dentro das áreas do hotel sem a devida autorização;
- ❖ Não haverá contacto físico com nenhum funcionário do Hotel;
- ❖ Deverá ser respeitada a distância mínima de 1 metro;

Tomaremos todas as medidas necessárias para que, sem prejuízo dos objetivos acima identificados, a nossa prestação de serviços se continue a processar com a normalidade.

**A área de isolamento:**

Quarto de Isolamento clientes:

A área de “isolamento” deve ter:

- Ventilação natural, ou sistema de ventilação mecânica, e possuir revestimento lisos e laváveis (não tem tapetes nem alcatifas);

Esta área esta equipada com:

- ❖ Telefone;
- ❖ Cadeira e Cama;
- ❖ Kit de água e alguns alimentos não perecíveis;
- ❖ Contentor de resíduos (com abertura não manual e saco de lixo);
- ❖ Solução anticéptica de base alcoólica;
- ❖ Toalhetes de papel;
- ❖ Mascara cirúrgicas;
- ❖ Luvas descartáveis;
- ❖ Termómetro;

Esta área está equipada com casa de banho privativa para uso exclusivo do hóspede infetado. A equipa de trabalho desta unidade hoteleira tem a devida formação para reportarem a Diretora do Hotel um caso suspeito através da identificação de sintomas A DGS alerta ainda, por exemplo, para a necessidade de cumprir os procedimentos básicos para a higienização das mãos (ex. lavar as mãos com água e sabão durante pelo menos 20 segundos) e de etiqueta respiratória (ex. evitar tossir ou espirrar para as mãos; tossir ou espirrar para o antebraço ou manga, com o antebraço fletido ou usar lenço de papel; higienizar as mãos após o contacto com secreções respiratórias).



**Carta a entregar no Check in Plano de Contingência COVID-19:**

- Implementado Plano Individual de Proteção:
  - Não existir contacto no cumprimento;
  - Fricção com solução hidra alcoólica após cada contacto manual;
  - Distância de 1 metro para todas as pessoas e de 4 metros para os doentes ou suspeitos;
  - Evitar aglomerados;
  - Quem tiver febre, tosse ou dificuldades respiratórias deve ser considerado um caso suspeito;
  - Se estiver doente deve usar máscara para não contaminar os outros;
  - Se existir um contato necessário com alguém doente deverá usar máscara FFP2;
  
- Dispensadores com solução antisséptica disponíveis a entrada do hotel, no balcão de check in, na saída do elevador;
- Os Wc estão preparados com toalhetes de papel descartáveis em dispensadores;
- Limpezas e Desinfecção de superfícies de contato de áreas públicas com lixívia (solução de hipoclorito de sódio) numa concentração de pelo menos 5% de cloro livre, e álcool a 70<sup>a</sup>, para as superfícies metálicas ou outras, que não sejam compatíveis com lixívia;
- Unidades de Alojamento desinfetadas na totalidade com produtos antissépticos compatíveis com a lixívia;
- O arejamento da unidade é garantido por plano diário por áreas garantido a renovação do ar de pelo menos três vezes ao dia;
- Definido local de isolamento em casos suspeitos ou casos confirmados. O quarto com WC e Zona de estar, ventilado, de acesso fácil para o exterior e devidamente equipado, com:
  - Kit descartável com máscara, e luvas;
  - Termómetro
  - Desinfetante
  - Chaleira
  - Alimentos não perecíveis
  - Contentor de resíduos e saco de recolha de roupa usada;
  
- Em caso de presença de pessoa doente ou suspeita de estar doente por COVID-19 na unidade atuaremos da seguinte forma:
  - - A pessoa doente não deve sair da unidade. Deve permanecer no seu quarto ligar a Diretora da Unidade, para que liguem para a linha SNS24 (808 24 24 24) que avaliará o caso e contactará com Autoridade Local de saúde;
    - Não se deve dirigir ao centro de Saúde, a consultório privado ou à urgência do hospital;
    - Aguardar as instruções dos profissionais de saúde que vão atender e a decisão clínica
    - Colocação de máscara cirúrgica;
    - A Autoridade Local de saúde poderá optar por enviar a pessoa para o Hospital de referência da área ou não, dependendo da situação clínica do doente;

- Nos casos suspeitos de COVID-19, os profissionais de limpeza e roupa aguardaram o resultado do diagnóstico laboratorial de confirmação do caso suspeito ou não, antes de iniciar os procedimentos de remoção da roupa e a limpeza.

**Carta a entregar no Check in em inglês COVID-19 Contingency Plan:**

- Individual Protection plan implemented:
  - No Contact when greeting
  - Friction with alcoholic hydra solution after each hand contact
  - Distance of 1 meter for all people and 4 meters for patients or suspects.
  - Avoid crowds
  - Anyone who has a fever
  - , cough or difficulty breathing should be considered a suspected case,
  - Wear a mask FP2, if you are sick to avoid contaminating others
  - If there is a need to contact someone sick use mask FP2
- Dispensers with antiseptic solution available in all of the Hotel;
- Toilets are prepared with disposable paper towel dispensers;
- Cleaning and disinfection of contact surfaces in public areas with bleach (sodium hypochlorite solution) in concentration of a least 5% free chlorine, and 70° alcohol, for metallic or other surfaces that are compatible with the bleach.
- Accommodation Units Fully disinfected with recommended antiseptic products
- The aeration units is secured by daily plan areas for ensuring air renewal of at least three times a day;
- Defined location for isolation in suspected or confirmed cases. Room with WC and living area ventilated, with direct access to the outside and properly equipped, with:
  - Disposable kit With masks, surgical gown and gloves;
  - Thermometer;
  - Disinfectant
  - Kettle
  - Non-perishable foods;
  - Waste container and user clothing collect Bags.
- In case of the presence of sick person or suspected of being sick by COVID-19 at the hotel, we will act:
  - The sick person should not leave the hotel. You must stay in your room and call the direction in the hotel to call SNS24 (808 24 24 24) who will assess the case and contact the local health
  - You should not go to the health-center, private doctor office or hospital emergency room
  - Wait for the instructions of the health professionals who will assist you and clinical decision
  - Placing a surgical mask on the person
  - The local Health Authority may choose to send the person to the referral Hospital in the area or not, depending on the patient's clinical situation

- In suspected cases of COVID-19, cleaning and linen professionals waited for the results of the laboratory diagnosis to confirm the suspected for the result of laboratory
- diagnosis to confirm the suspected or not case, before starting the procedures for removing the clothes and cleaning.

Placa informativa nas zonas publicas do hotel

Plano de Prevenção COVID-19

A prevenção e combate ao vírus dependem de todos nós!

1. Evite o contacto, mantenha uma distância de segurança (1 metro)
2. Lave e desinfete as mãos com maior frequência. Utilize os vários dispensadores que dispomos.
3. Informamos que a desinfecção das áreas de maior contato (maçanetas, balcões, cadeiras, mesas etc.) está a ser feita diariamente e de forma regular.
4. Os nossos quartos são neste momento higienizados com produtos próprios para assegurar a nossa proteção.

Information sign in the public areas of the hotel

COVID-19 Prevention Plan

Preventing and fighting the virus depends on us all!

1. Avoid contact, keep a safe distance (1 meter)
2. Wash and disinfect your hands more often. Use the various dispensers we have available.
3. We inform that the disinfection of the areas of higher contact (door handles, counters, chairs, tables, etc.) is being carried out daily and on a regular basis.
4. Our bedrooms are now sanitized with their proper products that assure our protection.

### **PANOS**

<b>AZUL</b>	<b>BANCADA MESA CADEIRA</b>
<b>VERDE</b>	<b>MINIBAR JANELA E PO</b>
<b>AMARELO</b>	<b>LAVATORIO SANITA</b>
<b>VERMELHO</b>	<b>POLIBANHO</b>